

「ポストコロナの公共政策と 慶應義塾」 金子光先生

2020年11月7日(土)

課題

「行政改革目安箱(縦割り110番)」に意見を提案する としたら、どのような内容となるか

(1) 現状と課題 行政の縦割りの弊害など行政の課題について、日常生活や仕事、あるいは学術的研究を通して、どのような問題意識をもっていますか？

(2) 今後の方策 (1)を踏まえて、改善の方策をまとめてください。

(1) 現状と課題 行政の縦割りの弊害など行政の課題について、日常生活や仕事、あるいは学術的研究を通して、どのような問題意識をもっていますか？

①個人ごとの情報量の格差

→助成金、補助金情報は東京都のホームページに記載されているが、知っている人といない人がいる。

②窓口が異なることによる手続きの不足が不明瞭

→窓口としての手続きを終えても、全体としての手続きの不足。

③手続きがアナログである

→紙と対面での手続き。

施策提案

「窓口コンシェルジュ」設置



「窓口コンシェルジュ」の設置。

詳細：

- ・地域自治体に分野横断型の相談対応及び専門機関への案内窓口の設置。
- ・相談内容に対してワンストップで専門機関に繋げる役目。
- ・窓口コンシェルジュは複数名によるチーム制。

ex) 「銀行」& 「法律」

「お金」& 「保険」